

TRASANAM desarrolla sus actividades de **análisis químicos y microbiológicos** en un entorno favorable eminentemente agrícola, ganadero y turístico, con una clara orientación hacia el cliente buscando su **máxima satisfacción** mediante servicios ejecutados de acuerdo a la legislación y principios éticos de honestidad y responsabilidad, que superen sus expectativas.

La empresa entiende que debe ser considerada una organización de referencia en los servicios que presta y por ello aplica la gestión basada en la excelencia, innovación y mejora continua, como valores corporativos para la consecución del principal objetivo, ya citado, y otros como los siguientes:

- Profundizar en el conocimiento de las necesidades y expectativas de los clientes, estableciendo nuestros planes estrategias y objetivos en línea con las necesidades.
- Asegurar el cumplimiento de los compromisos legales.
- Optimizar el funcionamiento de los procesos a través de la calidad y la eficiencia para mantener la competitividad.
- Promover un entorno positivo de desarrollo, participación y de formación con los empleados y partes interesadas.
- Colaborar con cuantas organizaciones sean necesarias en aras de mejorar los servicios prestados.

La empresa se compromete a asignar los medios necesarios, que se definen en la planificación, para alcanzar los anteriores objetivos y asegurar que esta política es difundida, entendida y aceptada por la Organización, con el fin de que contribuya al logro de los compromisos relacionados.

La Dirección



Francisco Javier Rebollero Alejo